

HanStone  
Quartz



SOINS ET ENTRETIEN

---

# MERCI D'AVOIR ACHETÉ LE QUARTZ HANSTONE.

---

HanStone est fière d'offrir à ses clients une garantie résidentielle limitée à vie et une garantie commerciale de 10 ans. Visitez [HanStone.ca](https://www.hanstone.ca) pour vous inscrire.

HanStone est une surface de quartz naturel, dure et non poreuse permettant un nettoyage facile et rapide. Avec un entretien approprié et quelques trucs et astuces de l'industrie, les taches difficiles à nettoyer, les déversements et les dégâts peuvent désormais être chose du passé.



## À QUOI S'ATTENDRE DE VOTRE QUARTZ HANSTONE

Bien que votre surface de quartz soit extrêmement durable, elle n'est NI indestructible NI sans entretien. Utilisez une planche à découper pour éviter les marques de métal et soyez vigilant autour de vos zones de trafic élevé comme le lave-vaisselle et l'évier de cuisine. Une force excessive peut ébrécher et craquer votre comptoir et ce n'est pas couvert par la garantie.

La meilleure façon de maintenir votre comptoir est d'essuyer les déversements dès qu'ils se produisent. Des taches peuvent se produire si un déversement est laissé sur la surface. Les taches n'indiquent pas une défektivité ou un défaut du matériau et cela NE SERA PAS couvert par la garantie.

Le quartz HanStone est résistant à la chaleur, mais portez une attention particulière aux articles extrêmement chauds. L'utilisation de sous-plats ou de plaquettes est toujours recommandée.

Les bols à mélanger en métal, ainsi que des chaudrons et des poêlons peuvent laisser des marques à la surface. L'utilisation de sous-plats de liège ou de planches de coupe sous ces éléments est toujours recommandée.

Lorsque vous prenez soin du quartz HanStone, assurez-vous de vous référer à notre guide de soins et d'entretien. Toutes les marques de quartz ne sont pas les mêmes. Ce qui convient à un produit peut ne pas convenir à un autre.

## NETTOYAGE QUOTIDIEN

### HANSTONE RECOMMANDE:

#### OPTION 1:

Du savon à vaisselle doux et de l'eau

#### OPTION 2:

Solution d'alcool à friction et d'eau

#### OPTION 3:

Simple Green® dilué au 1 : 30 pour un nettoyage léger

#### ASTUCE:

Utilisez toujours un chiffon non abrasif tel qu'un chiffon d'entretien en microfibres lors du nettoyage pour éviter de ternir votre surface. N'utilisez pas de tampon à récuser ou de Mr. Clean Magic Eraser®.

#### NOTE!

L'acétone/dissolvant de vernis à ongles, ou les nettoyeurs abrasifs tels que les nettoyeurs Vim® Cream, Bar Keepers Friend® Soft Cleanser ou Mr. Clean® Magic Eraser® ne doivent JAMAIS être utilisés sur votre surface car des zones ternes peuvent apparaître et ne sont pas couvertes par la garantie.

**N'UTILISEZ PAS DE NETTOYANTS POUR PIERRES NATURELLES, DE SCELLANTS OU DE REHAUSSEUR SUR VOTRE COMPTOIR.**



## HUILES NATURELLES ET HUILES SYNTHÉTIQUES

(huile d'olive, huile de canola, etc.)

Les huiles sur n'importe quel comptoir peuvent laisser le fini taché et gommeux et réfléchir la lumière de manière désagréable.

### HANSTONE RECOMMANDE:

#### OPTION 1:

Savon doux et eau

#### OPTION 2:

Utilisez un dégraissant doux à base d'alcool, tel que le nettoyeur tout usage Simple Green® ou de l'alcool à friction.

## COLORANT ALIMENTAIRE

(Herbes et épices, vin rouge, moutarde, café et thé, fruits)

### HANSTONE RECOMMANDE:

#### OPTION 1:

Du savon et de l'eau ou une solution d'alcool à friction et d'eau.

#### OPTION 2:

Imbibez un chiffon avec une concentration de 30% d'eau de Javel. Laissez sur la tache pendant 10 minutes. Si la tache persiste, réappliquez mais ne laissez pas agir plus de 30 minutes.

#### OPTION 3:

Appliquez du peroxyde d'hydrogène en concentration maximale de 30%. Rincez à l'eau et essuyez la surface.



## MÉTAUX

(Ustensiles de cuisine, casseroles en métal, marques de couteaux et marques de boucle de ceinture)

Les marques métalliques sur une surface de quartz peuvent souvent être confondues avec des rayures. De telles marques métalliques peuvent être facilement retirées à l'aide de méthodes simples.

### HANSTONE RECOMMANDE:

#### OPTION 1:

Une gomme à effacer en blanc.

Frottez la gomme délicatement sur la zone affectée. Une fois la tache disparue, nettoyez la surface selon l'une des solutions de nettoyage quotidien, tel que conseillé.\*

#### OPTION 2:

Simple Green® Pro HD

#### \*ASTUCE:

Lors du nettoyage de toute surface, la règle d'or est de ne jamais appliquer une pression plus forte que le poids naturel de votre main. Sinon, des zones ternes pourraient apparaître.

## PRODUITS DE BEAUTÉ

(Shampooing, Crèmes, Maquillage)

Des taches causées par les produits de beauté peuvent faire paniquer n'importe qui. Ne vous inquiétez pas, nous sommes là pour vous aider.

### HANSTONE RECOMMANDE:

#### OPTION 1:

Savon doux et eau

#### OPTION 2:

Appliquez du peroxyde d'hydrogène en concentration maximale de 30% puis rincez à l'eau et essuyez.\*

#### OPTION 3:

Alcool à friction

#### \*ASTUCE:

Retirez tout résidu de la solution de peroxyde d'hydrogène après le nettoyage pour éviter tout changement à la surface.

## ENCRE

(Marqueurs à base d'eau ou d'huile, peinture, impression à partir de sacs de supermarché)

### HANSTONE RECOMMANDE:

#### OPTION 1:

Appliquez doucement de l'alcool à friction sur la tache. Cette dernière devrait disparaître.

#### OPTION 2:

Pour les taches tenaces, imbibez un chiffon avec une concentration de 30% d'eau de Javel. Laissez sur la tache pendant 10 minutes. Si la tache persiste, réappliquez mais ne laissez pas agir plus de 30 minutes.

RINCEZ À L'EAU PROPRE APRÈS TOUTE APPLICATION DE NETTOYANT.

## TACHES DE ROUILLE MÉTALLIQUES

### HANSTONE RECOMMANDE:

#### ÉTAPE 1:

Imbibez un chiffon de Bar Keepers Friend More Spray + Foam Cleaner® et appliquez sur la tache pendant 10 minutes.

#### ÉTAPE 2:

Si la tache persiste, réappliquez mais ne laissez pas agir plus de 30 minutes.

#### ÉTAPE 3:

Une fois la tache enlevée, nettoyez la surface avec de l'eau seulement ou une solution de savon doux et eau.

## AUTRES TACHES TENACES:

### Sang

#### HANSTONE RECOMMANDE:

Appliquez du peroxyde d'hydrogène en concentration maximale de 30%, puis rincez à l'eau et essuyez la surface.

### Cire de bougie

#### HANSTONE RECOMMANDE:

**OPTION 1:**  
Alcool à friction

**OPTION 2:**

Dégraissant doux à base d'alcool comme le nettoyeur à usage Simple Green®.

### Taches de savon

#### HANSTONE RECOMMANDE:

Dégraissant doux à base d'alcool tel que le nettoyeur tout usage Simple Green®.



### Dépôts d'eau dure

#### HANSTONE RECOMMANDE:

**OPTION 1:**

Du vinaigre

**OPTION 2:**

Solution détartrante non abrasive

### Silicone

#### HANSTONE RECOMMANDE:

**OPTION 1:**

Alcool à friction ou hydrate de méthyle

**OPTION 2:**

Simple Green® Pro HD

### Adhésifs

#### HANSTONE RECOMMANDE:

**OPTION 1:**

Nettoyant tout usage Simple Green®

**OPTION 2:**

Alcool à friction ou hydrate de méthyle

## NETTOYANTS RECOMMANDÉS PAR HANSTONE:

### Pour le nettoyage quotidien

- Du savon à vaisselle et de l'eau
- Dégraissant léger - comme les nettoyeurs tout usage pour les surfaces, d'origine naturelle Simple Green® ou Method.
- Lingettes désinfectantes Lysol®

### Pour les taches tenaces

- Alcool isopropylique (à friction)
- Mélange d'eau et vinaigre 1:1
- Simple Green® Pro HD
- Clorox® Anywhere pour Surfaces dures
- Clorox® Nettoyeur et désinfectant pour la cuisine
- Goo Gone®
- L'une ou l'autre de nos recommandations trouvées dans le Guide de soins et entretien.

### Ne pas utiliser

- Nettoyeurs abrasifs ou produits contenant de la pierre ponce - tels que VIM®, Bar Keepers Friend® Soft Cleanser, Cerama-Bryte®, Scruff pads ou Magic Eraser®.
- Solvants forts tels que l'acétone ou le dissolvant pour vernis à ongles ou d'autres décapants pour peinture/meubles.
- Scellants, rehausseur pour pierre, traitements topiques ou nettoyeurs qui « polissent ».
- Nettoyeurs pour cuisinières ou pour dessus en céramique, tampons à récurer S.O.S.®, Comet®, Soft Scrub® ou autres produits similaires.
- Autres nettoyeurs puissants, nettoyeurs chlorés, nettoyeurs ayant de fortes propriétés alcalines ou acides (pH élevé ou faible).

**RINCEZ À L'EAU PROPRE APRÈS TOUTE APPLICATION DE NETTOYANT.**



# VOIR PLUS EN LIGNE SUR

[WWW.HANSTONE.CA](http://WWW.HANSTONE.CA)

SUIVEZ-NOUS SUR @HANSTONECA



HANSTONE CANADA

+1 844.331.2428 | [INFO@HANSTONE.CA](mailto:INFO@HANSTONE.CA)

SALLES DE MONTRE ET ENTREPÔTS

LONDON | TORONTO | MONTRÉAL | CALGARY



HanStone est produit à partir de quartz naturel. Les variations de couleur, de nuance et de motif sont des caractéristiques inhérentes et naturelles de ce produit. Un échantillon est une représentation générale basée sur une petite section d'une dalle complète et n'illustre pas toutes les caractéristiques du motif de la dalle complète ou du produit final installé. Les taches de couleur sont intentionnelles et font partie intégrante du motif dans de nombreuses couleurs afin de rehausser l'esthétique naturelle globale. Un support structurel est requis pour toutes les applications. HanStone n'est pas un produit homogène; le motif et la teinte peuvent varier là où il y a des joints.

Aucune surface de pierre ou de quartz n'est résistante aux éclats, aux rayures, aux taches, à la chaleur ou sans entretien. Bien que HanStone résiste aux taches, ce produit tachera s'il n'est pas entretenu correctement. Bien que HanStone soit durable, toutes les pierres peuvent être endommagées ou ébréchées par la force. L'utilisation d'acétone, de Vim, de tout autre produit chimique abrasif ou corrosif est strictement interdite sur HanStone, car cela endommagerait la surface. Ce produit peut être endommagé par un changement de température soudain ou constant, en particulier près des bords, ou par un chauffage direct de la surface avec des casseroles, poêles ou autres appareils de cuisson chauds. L'utilisation d'un sous-plat ou d'un coussinet est toujours recommandée. En raison de la nature du motif, de la texture et de la finition de surface, certaines couleurs avec une finition cuir, mate ou délavée nécessiteront plus d'attention, de soins et d'entretien. La garantie du fabricant HanStone ne couvre PAS les taches, les marques, les éclats, les rayures, les dommages causés par la chaleur, les chocs ou les produits chimiques. Il est de la responsabilité du propriétaire de garder la surface propre et bien entretenue.

HanStone Canada est uniquement fabricant et fournisseur des dalles de quartz et n'effectue aucune conception, fabrication, installation, rénovation ou construction. Tous ces travaux et ces ouvrages sont effectués par des professionnels de la pierre ou des entrepreneurs indépendants. Le professionnel de la pierre doit retirer le film protecteur et inspecter le matériau avant la fabrication ou l'installation. Ainsi, la garantie du fabricant HanStone est strictement et uniquement limitée à son produit. HanStone n'est PAS responsable et sa garantie ne couvre PAS (1) toute main-d'œuvre de quelque nature que ce soit par des tiers, professionnels ou entrepreneurs en pierre ou en conception; et (2) toute autre pièce ou produit d'un autre fabricant associé à la construction, la rénovation, la fabrication, l'installation, la réparation ou le remplacement, y compris, et sans s'y limiter, la plomberie, les accessoires, les éviers, les appareils électroménagers, les armoires, l'électricité, etc.

FÉVRIER 2022